Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 16 октября 2013 г. N 179-мпр

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "ПАЛЛИАТИВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. приказа министерства здравоохраненияИркутской областиот 29.05.2014 N 141-мпр) |

В соответствии с Федеральным законом от 8 мая 2010 года N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений", постановлением Правительства Иркутской области от 31 декабря 2010 года N 348-пп "О реализации отдельных положений Бюджетного кодекса Российской Федерации", руководствуясь пунктом 9 Положения о министерстве здравоохранения Иркутской области, утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 16 июля 2010 года N 174-пп, приказываю:

1. Утвердить [Стандарт](#P36) качества оказания государственной услуги "Паллиативная медицинская помощь в стационарных условиях" (прилагается).

2. Настоящий приказ подлежит размещению на официальном сайте министерства здравоохранения Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Министр

Н.Г.КОРНИЛОВ

Приложение

к приказу

министерства здравоохранения

Иркутской области

от 16 октября 2013 года

N 179-мпр

СТАНДАРТ КАЧЕСТВА

ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

"ПАЛЛИАТИВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ"

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. приказа министерства здравоохраненияИркутской областиот 29.05.2014 N 141-мпр) |

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1. РАЗРАБОТЧИК СТАНДАРТА И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. Разработчиком стандарта качества оказания государственной услуги "Паллиативная медицинская помощь в стационарных условиях" (далее - Стандарт) является министерство здравоохранения Иркутской области (далее - министерство).

Местонахождение министерства: 664003, г. Иркутск, ул. К. Маркса, д. 29. Контактная информация: тел.: 24-05-86, e-mail: guzio@guzio.ru.

(абзац введен приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

2. Единица измерения работ: количество проведенных койко-дней.

3. Термины и определения, используемые в Стандарте:

1) государственная услуга - услуга, оказываемая населению Иркутской медицинскими организациями, подведомственными министерству здравоохранения Иркутской области (далее - Организации);

(пп. 1 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

2) стандарт качества оказания государственной услуги - перечень обязательных для исполнения и установленных в интересах получателя государственной услуги требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса оказания государственной услуги, его формы и содержание, ресурсное обеспечение и результат ее оказания;

3) качество оказания государственной услуги - степень фактического соответствия оказания государственной услуги Стандарту;

4) медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

5) паллиативная медицинская помощь - комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

Глава 2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

И ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество выполнения государственной услуги:

1) статья 41 Конституции Российской Федерации;

2) Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

3) Федеральный закон от 12 апреля 2010 года N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств";

4) Федеральный закон от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

5) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей";

6) постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 года N 291 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")";

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

7) постановление Правительства Российской Федерации от 3 июня 2013 года N 469 "Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники";

8) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 21 декабря 2012 года N 1343н "Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению";

9) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 февраля 2007 года N 110 "О порядке назначения и выписывания лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания";

10) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22 января 2001 года N 12 "О введении в действие отраслевого стандарта "Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении" (ОСТ 91500.01.0005-2001)";

11) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 января 2001 года N 18 "О введении в действие отраслевого стандарта "Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении" (ОСТ 91500.01.0006-2001)";

12) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 апреля 2001 года N 113 "О введении в действие отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги" (ОК ПМУ 91500.09.0001-2001)";

13) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2000 года N 299 "О введении в действие отраслевого стандарта "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования" (ОСТ 9100.01.0004-2000)";

14) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 1999 года N 303 "О введении в действие отраслевого стандарта "Протоколы ведения больных. Общие требования" (ОСТ 91500.09.0001-1999)";

15) Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 1997 года N 330 "О мерах по улучшению учета, хранения, выписывания и использования наркотических средств и психотропных веществ";

16) Приказ Министерства здравоохранения СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении табелей оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий";

17) Приказ Министерства здравоохранения СССР от 16 ноября 1987 года N 1204 "О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях";

18) Закон Иркутской области от 5 марта 2010 года N 4-ОЗ "Об отдельных вопросах здравоохранения в Иркутской области";

19) приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 22 мая 2013 года N 83-мпр "Об утверждении формы направления в медицинские организации Иркутской области";

20) приказ министерства здравоохранения Иркутской области от 2 декабря 2011 года N 146-мпр "О порядке оказания паллиативной медицинской помощи детям в Иркутской области";

21) Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58.

5. Основные факторы качества, используемые в Стандарте:

1) наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает Организация;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

2) условия размещения Организации;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

3) укомплектованность Организации необходимыми специалистами и уровень их квалификации;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

4) техническое оснащение Организации (оборудование, реактивы, химикаты и прочие материальные запасы);

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

5) обеспечение надлежащей эксплуатации, обслуживания и ремонта оборудования;

6) наличие внутренней и внешней системы контроля за деятельностью Организации, оказывающей государственную услугу.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

Раздел II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Глава 3. СВЕДЕНИЯ О ГРАЖДАНАХ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ОКАЗАНИЕ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ, И О ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГЕ

6. Получателем государственной услуги является гражданин Российской Федерации, проживающий на территории Иркутской области.

7. Государственная услуга оказывается Организациями, указанными в [приложении 1](#P342) к настоящему Стандарту.

Режим работы Организаций определяется локальными нормативными актами.

(п. 7 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

8. Документами, регламентирующими деятельность Организаций, являются уставы Организаций, лицензия на осуществление медицинской деятельности.

Учредительные документы Организаций, оказывающих государственную услугу, должны соответствовать требованиям федерального законодательства и законодательства Иркутской области.

(п. 8 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

9. Содержанием (предметом) государственной услуги является оказание комплекса медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан.

10. Организации, оказывающие государственную услугу, должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью, информационно-телекоммуникационной сетью "Интернет" (далее - Интернет).

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

11. Размещение Организаций, оказывающих государственную услугу, производится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года N 58.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

12. По размерам и техническому состоянию помещения Организаций должны отвечать требованиям противопожарной безопасности, безопасности труда и действующим санитарным правилам и нормативам и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам; помещения должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

13. Организации, оказывающие государственную услугу, должны иметь пищеблок.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

14. Организации, оказывающие государственную услугу, должны быть оснащены медицинским оборудованием, приборами и аппаратурой.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

15. Медицинское оборудование должно обеспечиваться техническим обслуживанием организацией, имеющей соответствующую лицензию, содержаться в исправном состоянии и проходить систематические проверки. Средства измерения медицинского назначения должны проходить проверку в соответствии с действующим законодательством.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

16. Организации, оказывающие государственную услугу, должны быть обеспечены лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями в объеме, позволяющем осуществлять оказание специализированной помощи в соответствии с требованиями стандартов лечения и организационно-распорядительных документов, регламентирующих требования к оказанию указанного вида помощи.

(п. 16 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

17. Организации, оказывающие государственную услугу, обеспечивают получателей государственной услуги лечебным питанием, включая диетическое и дополнительное питание по показаниям. Блюда должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, удовлетворяющих требования по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям, и предоставлены с учетом состояния здоровья пациентов (по набору продуктов и блюд, технологии приготовления, химическому составу и энергетической ценности).

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

18. Организации должны быть обеспечены мягким инвентарем, перечень и количество которого отвечает требованиям Приказа Министерства здравоохранения СССР от 15 сентября 1988 года N 710 "Об утверждении табелей оснащения мягким инвентарем больниц, диспансеров, родильных домов, медико-санитарных частей, поликлиник, амбулаторий".

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

19. Организации должны быть оснащены исправным технологическим оборудованием, а также медицинской и немедицинской мебелью, количество и состояние которой обеспечивает жизнедеятельность Организации, условия для качественного оказания государственной услуги, и отвечает требованиям действующих санитарных правил и нормативов и санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

20. Организации должны быть снабжены средствами коллективной и индивидуальной защиты, специальной одеждой, перечень и количество которой отвечает требованиям действующего законодательства в сфере охраны труда.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

21. Организации осуществляют свою деятельность с учетом рекомендуемых штатных нормативов, утвержденных приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

22. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, сертификат, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

23. У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

24. Все специалисты Организации, оказывающего государственную услугу, могут быть аттестованы в установленном порядке.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

25. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники Организаций должны соблюдать медицинскую этику и деонтологию.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

Глава 4. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНОЛОГИИ ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

26. Паллиативная медицинская помощь оказывается неизлечимым больным, имеющим существенно ограниченные физические или психические возможности и нуждающимся в интенсивной симптоматической терапии, психосоциальной помощи, длительном постороннем уходе.

27. Оказание государственной услуги осуществляется врачами по паллиативной медицинской помощи, прошедшими обучение по оказанию паллиативной медицинской помощи, во взаимодействии с врачами-специалистами по профилю основного заболевания пациента и другими врачами-специалистами.

28. Медицинские работники, оказывающие государственную помощь, руководствуются рекомендациями врачей-специалистов, прошедших обучение по оказанию паллиативной медицинской помощи.

29. Направление больных в Организации, оказывающие государственную услугу, осуществляют врачи-терапевты участковые, врачи общей практики (семейные врачи) и врачи-специалисты по профилю основного заболевания больного.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

30. Основными состояниями, при которых больные нуждаются в оказании паллиативной медицинской помощи, являются:

1) угрожающие жизни заболевания, при которых возможно излечение, но есть вероятность, что лечение будет неуспешным (злокачественные новообразования, органная недостаточность);

2) состояния, при которых преждевременная смерть неизбежна, но существует интенсивное лечение, способное повлиять на течение заболевания, увеличить продолжительность жизни и позволяющее участие в социальной жизни;

3) прогрессирующие заболевания, при которых в настоящее время не существует методов, способных повлиять на естественное течение заболевания, для которых разработаны паллиативные меры, способные обеспечивать жизнь;

4) необратимые, но непрогрессирующие состояния, вызывающие тяжелую инвалидность и подверженность заболеваниям, приводящим к преждевременной смерти.

31. Организации, оказывающие государственную услугу, обеспечивают:

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

1) предупреждение и облегчение страданий больного;

2) раннюю диагностику, оценку и лечение боли;

3) оказание психологической помощи больному;

4) психологическую поддержку семьи;

5) оказание социальной помощи;

6) контроль над симптомами заболевания;

7) обучение родственников навыкам индивидуального ухода за больным.

32. Государственная услуга обеспечивает:

1) временный уход с целью осуществления специализированного контроля за состоянием больного;

2) социальный отдых членам семьи;

3) терминальный уход.

33. Оказание государственной услуги осуществляется Организациями в круглосуточном режиме.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

34. При оказании государственной услуги детям обеспечивается возможность совместного пребывания с одним из родителей (родственников) и посещение близкими родственниками.

35. Направление детей в Организации, оказывающие государственную услугу, осуществляется врачом специализированного педиатрического отделения, а также Организациями, осуществляющими медицинскую помощь в амбулаторных условиях детям.

(п. 35 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

36. Получателю государственной услуги может быть отказано в ее предоставлении в следующих случаях:

1) отказа получателя, законного представителя несовершеннолетнего ребенка от государственной услуги;

2) отсутствия медицинских показаний к оказанию государственной услуги;

3) нарушения внутреннего распорядка Организации получателем государственной услуги.

Основания для приостановления государственной услуги законодательством не предусмотрены.

(п. 36 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. |

38. Оказание государственной услуги прекращается немедленно с момента установления случаев, указанных в [пункте 36](#P176) настоящего Стандарта.

(пункт в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

38. Отказ в оказании государственной услуги или ее приостановление регистрируются в медицинских документах получателя государственной услуги.

39. Получатели государственной услуги вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц Организаций в процессе оказания государственной услуги в министерство либо непосредственно в суд в соответствии с законодательством.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

В случае досудебного обжалования решения, действия (бездействия) должностных лиц Организаций в процессе оказания государственной услуги заявитель имеет право обратиться в министерство следующими способами:

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

а) лично;

б) направить письменное обращение;

в) с использованием средств факсимильной и электронной связи.

Глава 5. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ

(в ред. приказа министерства здравоохранения

Иркутской области

от 29.05.2014 N 141-мпр)

40. Информация о порядке предоставления государственной услуги должна быть достоверной.

Информация о работе Организаций, о порядке и правилах предоставления государственной услуги должна быть доступна населению Иркутской области. Состояние данной информации должно соответствовать требованиям Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

41. Организации обязаны довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть представлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

42. Информирование граждан осуществляется посредством:

1) публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации;

2) публикации информации об Организациях и объемах предоставляемых услуг в сети Интернет-сайта министерства здравоохранения Иркутской области: www.minzdrav-irkutsk.ru;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

3) информационных стендов.

43. У входа в каждую из Организаций, оказывающих государственную услугу, размещаются:

1) информация о наименовании Организации, оказывающей государственную услугу;

2) информация о режиме работы Организации.

(п. 43 в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

44. В помещениях Организаций, оказывающих государственную услугу, в удобном для обозрения месте на информационных стендах размещаются:

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

1) копии лицензий на оказание медицинской помощи;

2) перечень основных услуг, предоставляемых Организацией, в том числе бесплатно и платно; характеристика услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление, прейскурант платных услуг;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

3) информация о правах и обязанностях пациента, требования к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной государственной услуги;

4) порядок работы с обращениями и жалобами граждан;

5) гарантийные обязательства Организации-исполнителя;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

6) информация о возможности влияния пациентов на качество услуги;

7) информация о легкодоступных средствах для эффективного общения работников Организаций с пациентами;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

8) информация о возможности получения оценки качества услуги со стороны пациента;

9) настоящий Стандарт.

45. Информация о деятельности Организаций, о порядке и правилах предоставления государственной услуги, о порядке работы и правилах госпитализации должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

Глава 6. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИЙ,

СООТВЕТСТВИЕМ ОКАЗЫВАЕМОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ

УСЛУГИ НАСТОЯЩЕМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ СТАНДАРТУ

(в ред. приказа министерства здравоохранения

Иркутской области

от 29.05.2014 N 141-мпр)

46. Контроль за деятельностью Организаций, оказывающих государственную услугу, подразделяется на внутренний и внешний.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

47. Внутренний контроль осуществляется главным врачом, его заместителями, руководителями структурных подразделений Организации.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

48. Внутренний контроль подразделяется на обязательный и выборочный.

49. Обязательному контролю подлежат:

1) случаи смертельных исходов;

2) случаи первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста и детей;

3) случаи запущенных форм заболеваний;

4) случаи обострений и ранних рецидивов заболевания;

5) случаи повторной госпитализации по поводу одного и того же заболевания в течение года;

6) случаи заболеваний с удлиненными или укороченными сроками лечения (или временной нетрудоспособности);

7) случаи, сопровождающиеся жалобами пациентов или их родственников.

50. Выборочному контролю подлежат все прочие случаи лечения с использованием статистического метода случайной выборки. Выборочная проверка также осуществляется ответственными лицами по обращениям (жалобам) граждан и запросам различных организаций.

51. Контроль за исполнением работ осуществляет министерство.

52. Контроль за соответствием Организаций лицензионным требованиям и условиям осуществляет Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Иркутской области.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

53. Контроль за соответствием Организаций санитарно-эпидемиологическим требованиям осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

Глава 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

54. Руководители Организаций, оказывающих государственную услугу, несут ответственность за качество оказания государственной услуги.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

55. Руководители Организаций обязаны:

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

1) обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех структурных подразделений и сотрудников Организаций;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

2) четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала Организаций, осуществляющего предоставление государственной услуги, и контроль качества предоставляемой государственной услуги;

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

3) организовать информационное обеспечение процесса оказания государственной услуги в соответствии с требованиями Стандарта;

4) обеспечить внутренний контроль за соблюдением Стандарта и деятельностью, влияющей на качество оказываемой услуги.

56. При подтверждении факта некачественного предоставления государственной услуги к руководителям Организаций и виновным сотрудникам применяются меры дисциплинарной, административной и иной ответственности в установленном законодательством порядке.

(в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр)

Глава 8. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

57. Критерии оценки качества оказания государственной услуги:

1) полнота предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными настоящим Стандартом;

2) результативность предоставления государственной услуги оценивается путем сравнения требований к оказанию услуги с фактическим уровнем ее предоставления, а также путем анализа спроса на соответствующую услугу, путем проведения социологических опросов.

Глава 9. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

58. Порядок информирования потенциальных получателей государственной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой (доводимой) информации | Часто обновления информации |
| Информационный стенд у входа в здание | 1) информация о наименовании Организации, оказывающей государственную услугу;2) информация о режиме работы Организации;3) информация об адресе, номерах телефонов Организации | Не реже одного раза в год |
| (в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр) |
| Информационные стенды в помещениях Организаций | 1) копии лицензий на оказание медицинской помощи;2) перечень основных услуг, предоставляемых Организацией, в том числе бесплатно и платно; характеристика услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление, прейскурант платных услуг;3) информация о правах и обязанностях пациента, требования к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественной государственной услуги;4) порядок работы с обращениями и жалобами граждан;5) гарантийные обязательства Организации - исполнителя;6) информация о возможности влияния пациентов на качество услуги;7) информация о легкодоступных средствах для эффективного общения работников Организаций с пациентами;8) информацию о возможности получения оценки качества услуги со стороны пациента;9) настоящий Стандарт | Не реже одного раза в год |
| (в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр) |
| Сайты Организаций | Информация об Организациях; перечень основных услуг, предоставляемых Организациями | По мере изменения данных |
| (в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр) |

Глава 10. СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ) ОБЪЕМА

И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

59. Система показателей (индикаторов) объема и качества оказания государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели (индикаторы) объема и качества работ | Ед. изм. | Описание показателя (индикатора) |
| 1. | Количество проведенных койко-дней | Койко-дни | Суммарное число койко-дней в круглосуточном стационаре за определенный период времени (месяц, квартал, полгода, 9 месяцев, год). Количественный показатель, характеризующий занятость коек Организации. Показатель должен быть не ниже планового уровня, установленного государственным заданием на оказание специализированной медицинской помощи |
| (в ред. приказа министерства здравоохранения Иркутской области от 29.05.2014 N 141-мпр) |
| 2. | Доля лиц, которым оказана помощь от числа в ней нуждавшихся | Процент | Соотношение лиц, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях, к лицам, получившим данную медицинскую помощь |

Приложение 1

к Стандарту качества

оказания государственной услуги

"Паллиативная медицинская помощь

в стационарных условиях"

ПЕРЕЧЕНЬ

ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. приказа министерства здравоохраненияИркутской областиот 29.05.2014 N 141-мпр) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование Организации | Адрес |
| 1 | Областное государственное автономное учреждение здравоохранения "Ангарская городская больница N 1" | 665806, г. Ангарск, ул. Горького, 24 |
| 2 | Областное государственное казенное учреждение здравоохранения "Иркутская областная клиническая психиатрическая больница N 2" | 664059, г. Иркутск, мкр. Юбилейный, 11а |
| 3 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Тулунская городская больница" | 665259, г. Тулун, ул. Угольщиков, 35 |
| 4 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Саянская городская больница" | 666304, г. Саянск, мкр. Благовещенский, 5а |
| 5 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Качугская центральная районная больница" | 666203, Иркутская область, п. Качуг, пер. Больничный, 1 |
| 6 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Алзамайская городская больница" | Иркутская область, г. Алзамай, ул. Первомайская, 78 |
| 7 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Нижнеудинская центральная районная больница" | 665102, г. Нижнеудинск, ул. Гоголя, 79 |
| 8 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Тулунская районная больница" | 665253, г. Тулун, ул. Гидролизная, д. 2 |
| 9 | Областное государственное автономное учреждение здравоохранения "Братская городская больница N 3" | 665714, г. Братск, ул. Сосновая, 10 |
| 10 | Областное государственное автономное учреждение здравоохранения "Братская городская больница N 5" | 665732, г. Братск, ул. Курчатова, 3 |
| 11 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Братская городская больница N 2" | 665717, г. Братск, ул. Погодаева, 1 |
| 12 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Куйтунская центральная районная больница" | 665302, р.п. Куйтун, ул. Киевская, 34 |
| 13 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Усть-Кутская центральная районная больница" | 666781, г. Усть-Кут, ул. Высоцкого, 22 |
| 14 | Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Чунская центральная районная больница" | 665514, п. Чунский, ул. Советская, 24 |